



# Petit dictionnaire illustré des compétences

réalisé par la  
**Table des partenaires Famille-École-Communauté  
du Haut-Saint-François**

Illustrations de **Dominique St-Cyr**

# Petit dictionnaire illustré des compétences



réalisé par la

**Table des partenaires Famille-École-Communauté  
du Haut-Saint-François**

Illustrations de **Dominique St-Cyr**

Coordination : Diane Gravel

Illustrations et conception graphique : Dominique St-Cyr

Révision linguistique : Micheline Perron

© Dominique St-Cyr, pour les illustrations

Toute reproduction des illustrations est interdite.

Merci de son soutien à la Direction régionale de l'Estrie du Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport, dans le cadre de l'actualisation du *Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les milieux défavorisés*.

Il s'agit d'un programme du plan d'action de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue sous la responsabilité du ministère de l'Éducation en partenariat avec le ministère de la Culture et des Communications, le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille ainsi que le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le *Petit dictionnaire illustré des compétences* se retrouve à la maison, au service de garde, à l'école, à l'éducation des adultes et à la bibliothèque municipale.

**Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination  
et uniquement dans le but d'alléger le texte.**

ISBN 978-2-9811314-0-9

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2009

Bibliothèque et Archives Canada, 2009

# Les partenaires

Le *Petit dictionnaire illustré des compétences* a été conçu et réalisé par les membres de la Table des partenaires Famille-École-Communauté du Haut-Saint-François, mobilisés pour la réussite scolaire et éducative, sous le leadership de la Commission scolaire des Hauts-Cantons. Cette Table de travail regroupe une quinzaine de partenaires issus des différents secteurs de développement du territoire de la MRC du Haut-Saint-François.

Bureau coordonnateur des services de garde en milieu familial (BC)

Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)

Centre d'action bénévole (CAB)

Centre d'éducation des adultes

Centre de santé et de services sociaux (CSSS)

Centre local d'emploi (CLE)

Polyvalente Louis-Saint-Laurent

Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC)

École des Trois-Cantons, Saint-Isidore-de-Clifton

École Notre-Dame-du-Sacré-Cœur, Weedon

Intro-Travail

La Passerelle, Weedon

La relève, Scotstown

Société d'aide au développement des collectivités (SADC)

Virage Santé Mentale



## D'où a germé le projet

Dans un contexte de décrochage scolaire en milieu défavorisé, les partenaires ont pensé à créer un outil qui favoriserait la réussite tout au long du parcours de l'enfant vers l'âge adulte. En brassant des idées, le développement des compétences était sur toutes les lèvres : compétences parentales, compétences transversales à l'école, compétences au travail, compétences citoyennes.

Les partenaires se demandaient comment les jeunes et les adultes-parents pouvaient bien s'y retrouver. En voulant rendre les choses plus simples et cohérentes dans le temps, les partenaires ont décidé de créer un *Petit dictionnaire illustré des compétences* qui reprend l'essentiel de ce que proposent les experts des milieux de l'éducation et du travail.

Aussi, les partenaires souhaitaient donner accès à un ouvrage vulgarisé sur les compétences à l'ensemble des familles du territoire de la MRC du Haut-Saint-François. En consultant ce petit dictionnaire, le jeune lecteur ou la jeune lectrice ainsi que l'adulte-parent peuvent maintenant s'y retrouver avec des mots de tous les jours.



# Mode d'emploi

Le *Petit dictionnaire illustré des compétences* se prête à des contextes de communication à la maison, à l'école et au travail. De la petite enfance à l'âge adulte, on peut s'y retrouver avec les mêmes mots. Ce sont les définitions qui évoluent avec l'âge. Toutes sortes d'activités peuvent être inventées pour en parler et pour développer des compétences à l'aide du petit dictionnaire que vous avez en main. Pour avoir quelques idées de départ sur la manière de l'utiliser, voici des exemples :

## Petite enfance<sup>1</sup>

L'attrait pour le livre et le plaisir de lire « ça commence bien avant l'école ». Alors n'hésitez pas et utilisez votre petit dictionnaire pour poser des questions à votre enfant sur les images. Vous lui demandez de décrire les objets et les personnages. Avec l'âge, vous lui demandez de tenir le livre et de tourner les pages. À partir de 30 mois, vous aidez votre enfant à exprimer ce qu'il comprend et ce qu'il ressent. C'est différent d'une histoire, c'est vous avec votre enfant qui inventez une histoire !

## À l'école

À l'exemple des écoles des Trois-Cantons et Notre-Dame-Du-Sacré-Cœur de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, les élèves découvrent les compétences et leur définition en classe. L'objectif est que chaque élève se donne un défi en choisissant une compétence à développer tout au long de l'année. Pour l'aider dans son choix, il apporte et laisse à la maison le *Petit dictionnaire illustré des compétences* que le parent consulte pour discuter avec le jeune des choix possibles. Le jeune fait part de son choix à son professeur qui l'encourage et le soutient. En fin d'année, les jeunes reçoivent un prix Mérite en présence des parents pour souligner leurs efforts et leur réussite.

---

<sup>1</sup> Inspiré de l'ouvrage *De la naissance à l'école de La trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture De A à Z on s'aide!* Ministère de l'Éducation du Québec et Commission scolaire Marie-Victorin, 1997.



## À l'âge adulte

Les compétences que vous retrouvez dans votre petit dictionnaire sont celles recherchées par de nombreux employeurs. Vous consultez la « définition adulte » pour voir où sont vos forces et vos défis de développement des compétences. Dans chaque définition, vous prenez connaissance de quelques attitudes et certains comportements recherchés pour comprendre ce qu'on attend de vous. Amusez-vous à imaginer des liens entre un type d'emploi et les compétences requises ! Cela vous renseignera sur vos intérêts et vos aspirations.

# Préface

Nous ne regardons pas pousser nos enfants... Nous cherchons l'environnement dans lequel leurs racines seront accrochées de plus en plus solidement. Une fois leurs petits troncs dressés, nous tentons de leur fournir le meilleur horizon possible. Puis quand les feuilles apparaissent, nous désirons pour eux l'atteinte d'une harmonie avec ce qui les entoure. Nous ne regardons pas pousser nos enfants; nous nous efforçons continuellement de leur fournir le meilleur environnement possible.

Ce petit livre offre un terreau fertile où tous, petits et grands, trouveront les nutriments essentiels nommés compétences. S'appropriier celles-ci à petites doses, c'est se permettre une meilleure adaptation au monde d'aujourd'hui et de demain.

Sélectionné avec soin, chaque énoncé peut mener l'individu vers le prochain pas à franchir afin d'être en harmonie avec soi et avec les autres.

Bonne lecture !

Ghislaine Bolduc

Conseillère pédagogique

Commission scolaire des Hauts-Cantons

# Les compétences

Affirmation de soi .....	12-13
Autonomie .....	14-15
Capacité d'adaptation .....	16-17
Courage .....	18-19
Créativité .....	20-21
Engagement dans la vie de l'école .....	22-23
Esprit d'équipe .....	24-25
Être à l'écoute .....	26-27
Leadership .....	28-29

## Les compétences (suite)

Maîtrise de soi.....	30-31
Méthode de travail.....	32-33
Motivation.....	34-35
Persévérance.....	36-37
Plaisir d'apprendre.....	38-39
Prendre soin de soi et des autres.....	40-41
Relations interpersonnelles.....	42-43
Sens critique.....	44-45
Serviabilité.....	46-47



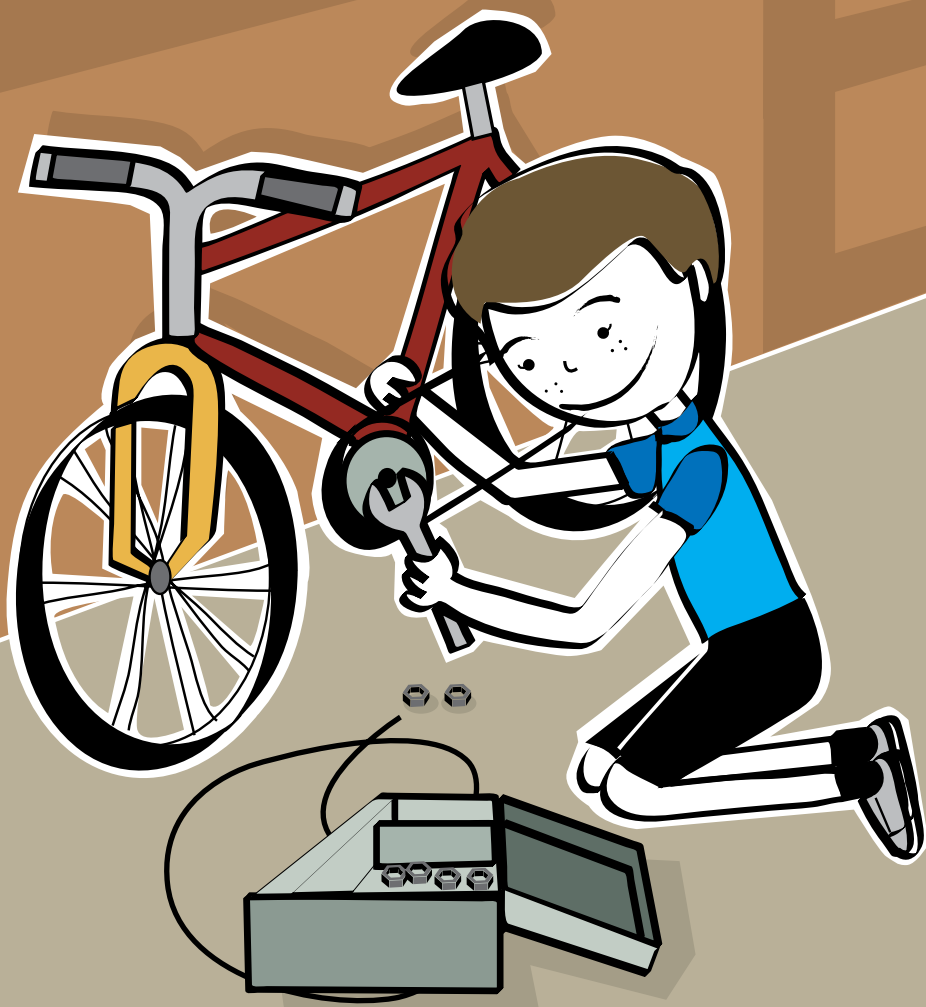
## Affirmation de soi

Je connais mes qualités, mes forces et mes limites. Je suis capable d'exprimer mes besoins, mes émotions, mes idées et mes attentes avec du respect pour les autres. Je suis capable de prendre ma place dans un groupe, mais juste ma place.



## Affirmation de soi

Je saurai exprimer franchement mes propres opinions et émotions dans le calme et avec respect pour l'autre. Je saurai que les autres aussi ont le droit d'exprimer leurs opinions et leurs émotions. Je serai capable de me remettre en question pour continuer de grandir en sagesse.



## Autonomie

Je suis capable de me conduire tout seul correctement. Je suis capable de reconnaître les outils dont j'ai besoin pour me développer. Je trouve les moyens d'aller chercher les outils que je n'ai pas. Je me sens responsable de mes choix. Je suis débrouillard. Je n'ai pas toujours besoin des autres pour m'aider. J'ai de l'initiative.



## Autonomie

Je serai capable de tirer des leçons de mes expériences de vie pour choisir les meilleures règles de conduite. Je serai capable d'accomplir mon travail sans supervision continue. Je saurai également reconnaître les situations où j'ai réellement besoin de support. Je serai responsable de mes forces et de mes limites. Je saurai prendre des risques calculés.





ENFANT

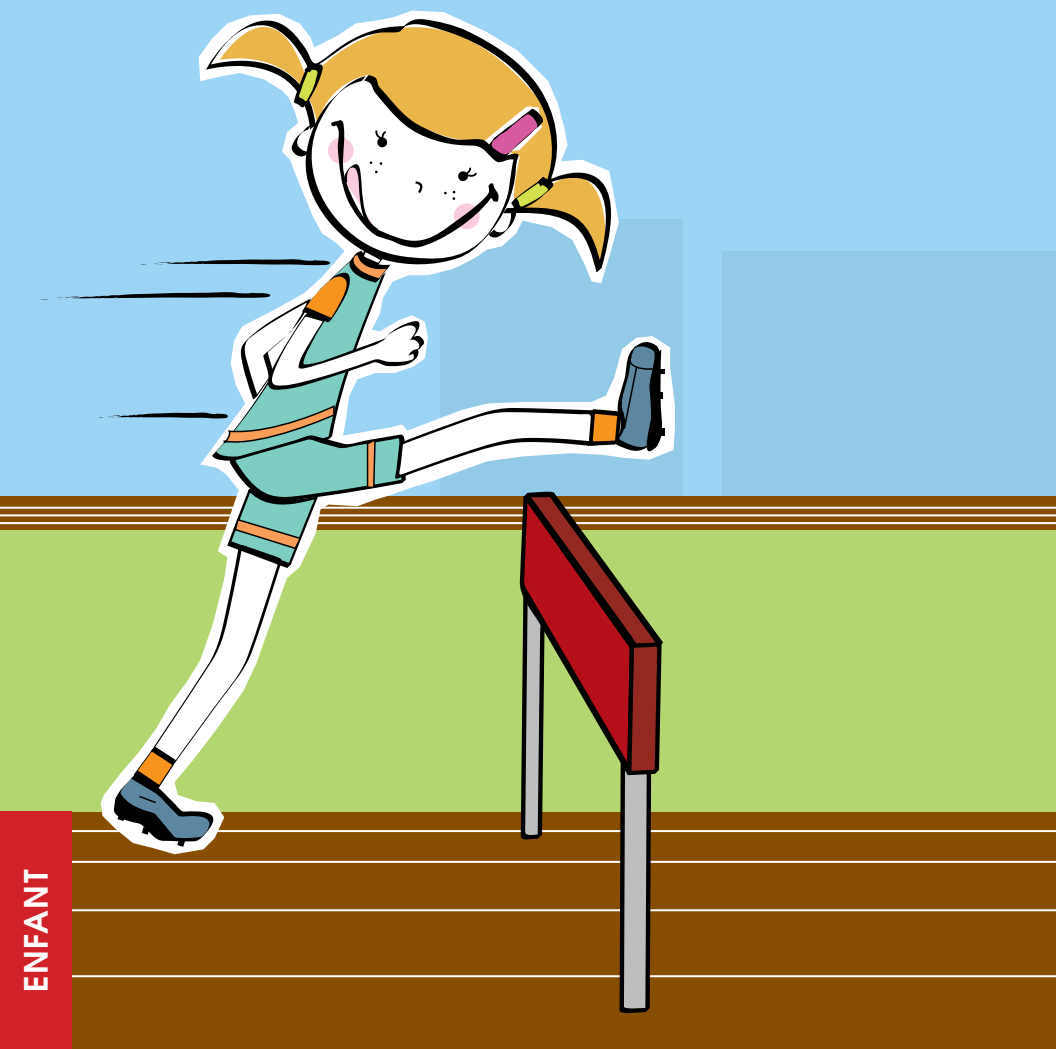
## Capacité d'adaptation

Devant des situations ou des personnes différentes, je peux me sentir à l'aise. Certaines situations sont surprenantes alors je regarde les choses de façons différentes pour être bien. Généralement, je suis d'accord pour essayer des nouvelles façons de faire les choses.



## Capacité d'adaptation

Je saurai accepter que le changement fait partie de la vie et que les situations évoluent. Je tenterai d'obtenir des éclaircissements lorsqu'une ambiguïté ou une incertitude se présentera. Je serai disposé à faire l'essai de nouvelles façons de faire. Je saurai reconnaître la valeur de la contribution des autres, peu importe la forme que prendra cette contribution.



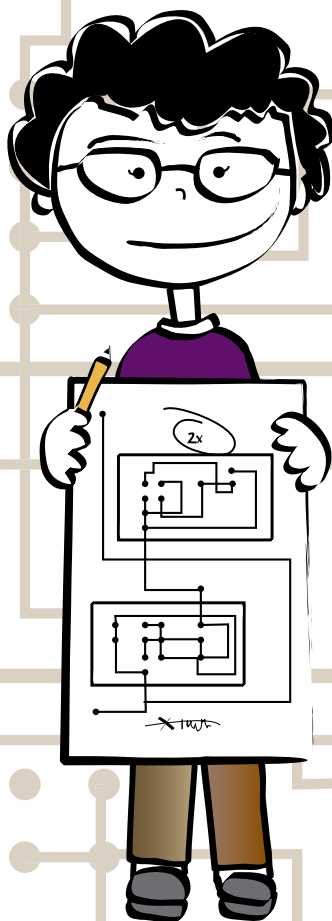
## Courage

Je fais face aux obstacles pour réussir à passer au travers sans me laisser abattre. Je ne fais pas de reproches, ni à moi, ni aux autres. J'ose aller au-delà de mes peurs. Quand les choses semblent insurmontables, je continue de croire que demain ça ira mieux. J'ai un cœur vaillant.



## Courage

Je saurai faire face aux épreuves avec sérénité. Je jugerai les situations sans juger les personnes. J'aurai à cœur de me dépasser plutôt que de fuir une situation difficile. Je comprendrai qu'il y a parfois des situations où le courage consiste à se retirer, parce que les risques d'échec sont plus importants que les avantages anticipés.



## Créativité

J'ai plein d'idées et d'images dans ma tête. J'ai de l'imagination. Je suis capable de réaliser des choses concrètes avec mes idées. Quand il y a un problème, je trouve des solutions différentes des autres. Je peux faire de grandes choses avec des petits riens. J'aime aussi ce qui est original. Je suis inventif.



ADULTE

## Créativité

Je serai capable d'avoir mes propres idées et de trouver la façon de les concrétiser. Je saurai créer de nouveaux modèles : de nouveaux objets, de nouveaux concepts ou de nouveaux comportements. Je serai une personne visionnaire et j'apporterai des solutions nouvelles aux problèmes.



## Engagement dans la vie de l'école

Je suis conscient de mon environnement et des autres qui m'entourent. Je suis capable de faire attention aux choses qui appartiennent à tout le monde. Je suis capable de faire ma part dans une action pour le bien de la communauté. Je suis généreux. La reconnaissance des autres me donne de la fierté.



## Engagement dans la vie de l'école

Je saurai assumer mes valeurs et mes responsabilités à travers mes actions. Je chercherai à faire ma part pour le bien de ma communauté. Je serai intéressé à faire avancer les choses par mon action dans les structures démocratiques (village, région, pays, planète). J'aurai développé un fort sentiment d'appartenance à ma communauté.





## Esprit d'équipe

J'ai du plaisir à participer à différentes activités avec les autres. Je peux reconnaître les qualités, les bonnes idées et les bons coups des autres. Je sais comment encourager mes coéquipiers. J'aime fêter les réussites d'équipe. Je peux aussi être un bon perdant.



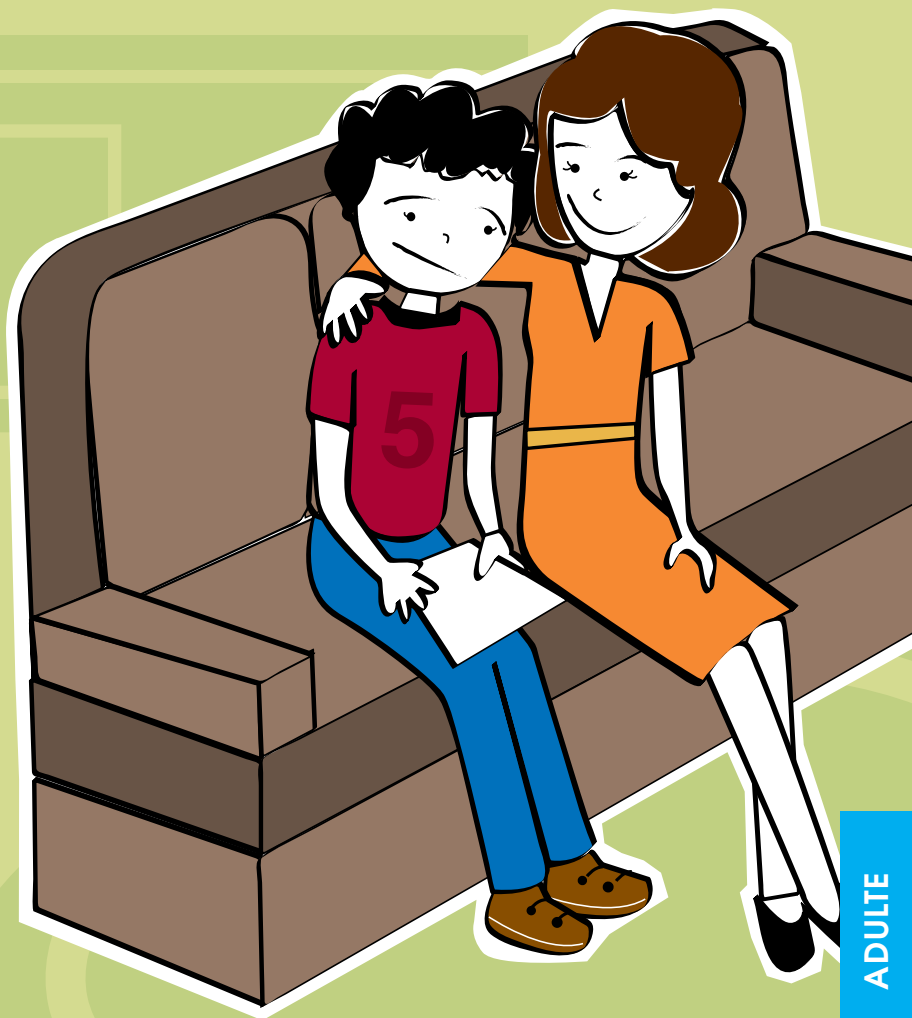
## Esprit d'équipe

En tant que membre d'une équipe, je contribuerai à définir les objectifs de l'équipe et le rôle de chacun. Je traiterai mes coéquipiers ou mes collègues avec considération et respect. Je serai capable de modifier mon style pour la réalisation des objectifs de l'équipe.



## Être à l'écoute

Je sais me taire quand une autre personne parle. Je ne juge pas la personne et j'essaie de comprendre ce qu'elle dit. J'ai de la considération pour ce que l'autre dit. Je vérifie si je comprends bien en lui posant des questions. Je m'intéresse à l'autre sans ramener le sujet vers moi. Je sais écouter avec mon corps et avec mon cœur.



ADULTE

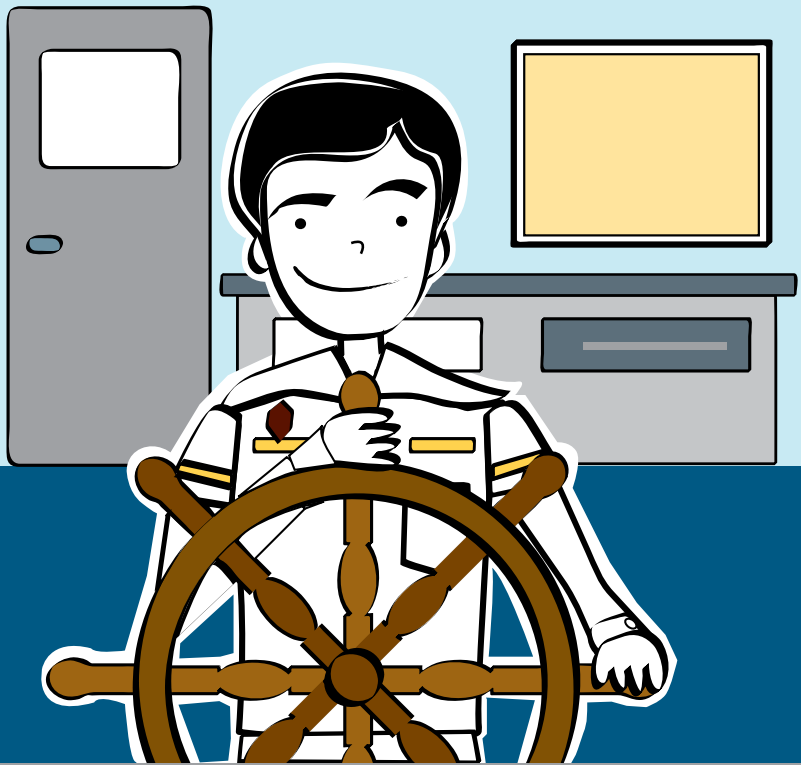
## Être à l'écoute

Je saurai me rendre disponible et encourager clairement les autres à entamer la communication. J'écouterai attentivement et objectivement, sans interrompre mon interlocuteur. Je prendrai le temps de vérifier si j'ai bien compris. Je présenterai mon information, orale ou écrite, de façon claire et concise. Je ferai preuve de tact si je crois que l'information que je veux transmettre risque d'être mal reçue.



## Leadership

Je suis capable d'influencer positivement les autres. Je suis capable de me laisser influencer par les bonnes idées des autres. Je peux donner une direction à suivre en cherchant l'accord des autres. Je veux que tout le monde soit content le plus possible. Je manifeste une énergie dynamisante qui donne le goût d'avancer tous ensemble.



## Leadership

Je comprendrai que pour être un leader, il faut que les autres m'accordent de la crédibilité. Je les consulterai avant de prendre une décision. Je transmettrai les bonnes informations, aux bonnes personnes, au bon moment. Je donnerai la direction à suivre en expliquant clairement la situation et les raisons de mes décisions. Les succès seront l'affaire d'une équipe.



## Maîtrise de soi

Je pense avant d'agir. Je suis capable de contrôler mes émotions et mon corps. Je ne cherche pas à avoir le dessus sur les autres. Je trouve des moyens pour me calmer si je suis trop excité ou fâché. J'essaie de comprendre les choses plutôt que d'être contre des idées. J'essaie d'accepter les autres plutôt que de les rejeter.



## Maîtrise de soi

Je serai capable de contrôler mes impulsions du moment et mes émotions fortes en situation de stress. Je saurai garder mon sang-froid en situation de crise. Je saurai me donner les moyens pour prendre des décisions éclairées. Je ferai des choix judicieux pour garder l'équilibre entre les responsabilités au travail et les responsabilités familiales.





## Méthode de travail

Lorsque j'ai une activité à faire, je suis capable de réfléchir et de mettre les choses en ordre. Je sais comment faire les choses par étapes. Je sais faire des listes de choses à faire. Je suis capable de m'occuper des détails sans perdre de vue le résultat final. Je prévois le temps et le matériel dont j'ai besoin.



## Méthode de travail

Lorsque je travaillerai avec méthode, je saurai que la première étape est de prendre du recul pour voir l'ensemble de la situation. C'est en se donnant une méthode de travail qu'il sera possible de ne pas reproduire les mêmes erreurs, ni de réinventer la roue. Je serai prévoyant et je me donnerai un plan de travail.



## Motivation

J'ai le goût de faire des choses sans s'y être obligé. Je vois du positif dans les activités et je veux en savoir toujours plus. Je veux donner le meilleur de moi. J'ai une petite voix intérieure qui me dit : « Vas-y! »



## Motivation

Je comprendrai qu'il faut souvent se motiver soi-même, que c'est en faisant des choses que les choses arrivent. Je constaterai que chaque petit geste me rapproche du but et que cela augmente le goût et le plaisir de réussir.



## Persévérance

Je suis capable d'aller jusqu'au bout malgré les difficultés ou les distractions. Lorsqu'il y a un obstacle, je cherche des solutions plutôt que d'abandonner. Je fais les efforts nécessaires pour réussir. Je suis patient et tenace. Je trouve important de réussir même si cela prend du temps.



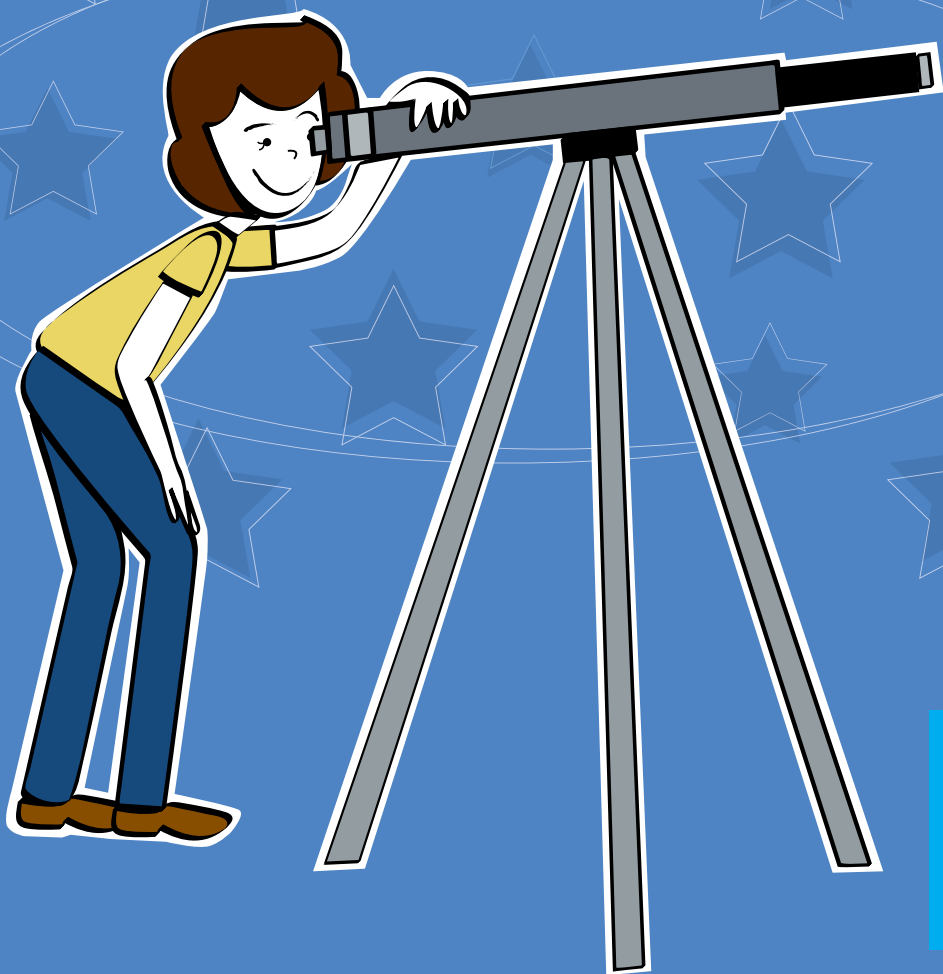
## Persévérance

Je serai capable de me fixer des buts et de ne pas les perdre de vue malgré les difficultés. Je chercherai des solutions aux problèmes plutôt que de chercher des coupables autour de moi. Je saurai que le temps fait partie de la solution gagnante et qu'il vaut mieux faire un petit pas que d'attendre sans rien faire. Je saurai saisir les nouvelles opportunités.



## Plaisir d'apprendre

Je suis curieux et je veux savoir le plus de choses possibles. J'aime aussi développer de nouvelles habiletés. J'ai le goût de parler de différents sujets et d'être de plus en plus habile dans mes travaux. Je suis toujours intéressé par les choses que je ne connais pas encore.



## Plaisir d'apprendre

Je considérerai que l'on a jamais fini d'apprendre, qu'il sera toujours possible d'accomplir des choses impossibles auparavant. Je serai capable d'évaluer continuellement mon rendement avec l'avis des autres pour connaître mes points forts et mes points faibles, ainsi que les moyens pour m'améliorer. Je me fixerai des défis avec enthousiasme.





## Prendre soin de soi et des autres

J'ai conscience de ma valeur et je veux la préserver et la protéger comme quelque chose de précieux. Je m'occupe de ma santé et de ma sécurité. J'ai la même préoccupation pour les autres personnes car je suis attentif à leur bien-être. Je suis prudent dans mes activités et je fais attention aux autres.



## Prendre soin de soi et des autres

Le respect de soi sera une de mes valeurs principales. La santé et la sécurité seront des priorités de chaque instant. Je saurai traiter les autres de façon équitable et avec respect.



## Relations interpersonnelles

Je sais autant écouter que m'exprimer dans le respect. Je suis capable de m'entendre avec une personne même si ce n'est pas mon ami. Je suis capable d'influencer positivement les autres et de me laisser influencer par eux par des bonnes choses. J'aime le partage des idées et l'harmonie dans mes échanges avec les autres.



## Relations interpersonnelles

Je saurai être courtois avec les gens. Je chercherai les occasions d'établir des échanges positifs et constructifs avec les autres. J'aurai un réseau personnel et professionnel qui m'aidera à avancer comme personne. En situation de conflit, je saurai mesurer la pertinence et la façon d'intervenir. En cas d'intervention, je m'adresserai à la bonne personne en choisissant le lieu et le moment appropriés.



## Sens critique

Je suis capable de voir les bons et les mauvais côtés d'une chose (les deux côtés d'une médaille). Je sais comment demander l'avis des autres. Ensuite, je peux me faire ma propre idée et expliquer calmement mon point de vue. J'ai plusieurs explications pour comprendre une seule chose.



## Sens critique

Je saurai donner un sens à mon action ou à mon travail.  
Je saurai analyser l'information disponible en lien avec les situations. Je tenterai toujours de faire des critiques constructives plutôt que de chercher à démolir.



## Serviabilité

Je peux rendre service sans qu'on me le demande. Je fais les choses spontanément et avec plaisir. J'aime être utile. J'ai le goût d'aider les autres sans attendre de retour. Je suis content lorsque les autres sont satisfaits de ce que je fais pour eux.



ADULTE

## Serviabilité

J'aimerais rendre service gratuitement. Je serai généreux de ma personne. Je serai attentif aux besoins et aux préoccupations des autres. Je veillerai à la satisfaction des besoins en faisant clarifier les demandes. Dans ma communauté, je ferai du bénévolat. Au travail, j'aurai le sens du service à la clientèle.





# Petit dictionnaire illustré des compétences

Vous cherchez des mots simples et des définitions sans détour pour parler des compétences essentielles chez l'enfant comme chez l'adulte, et vous aimeriez vous offrir un outil de référence original et pratique? Le *Petit dictionnaire illustré des compétences* est ce guide unique en son genre. Il regroupe dix-huit (18) compétences reconnues tant dans le développement de l'enfant que pour la vie de citoyen et de citoyenne ou de travailleur et de travailleuse adulte. Avec des mots de tous les jours, chaque compétence a sa « définition enfant » et sa « définition adulte ». La définition de chaque compétence évolue ainsi dans le temps avec ses personnages. Donc, en plus de servir au parent pour guider son enfant dans le développement de ses compétences, ce petit ouvrage illustré peut l'aider dans le choix de ses attitudes et de ses comportements au quotidien en tant qu'adulte. C'est un petit livre pour la vie !



ISBN 978-2-9811314-0-9



9 782981 131409